



Politique du CENAFFIF Vis-à-vis des exigences de la norme ISO/CEI 17024-2012

Le Centre National de Formation de Formateurs et d'Ingénierie de Formation oriente sa politique vers un besoin imminent et incessant d'évolution et de conquête de nouveaux marchés mais aussi de conservation et de préservation de tous ses acquis, ce qui nous impose constamment de progresser et d'être à l'écoute des demandes de nos clients.

Pour nous, être compétitif est une exigence, mais satisfaire en tous points nos clients est une nécessité, c'est dans ce cadre que rentre la mission de certification des professionnels de formation, pour l'accompagnement des organismes de formation publics et privés à travers la reconnaissance des compétences pédagogiques de leurs acteurs, et notre choix s'est dirigé vers la mise en œuvre d'un système de management conformément aux exigences de la norme de certification des personnes **ISO/CEI 17024-2012**.

Notre politique est axée sur l'engagement de tout le personnel dans la volonté d'une amélioration continue de ses services, suite à quoi, nous nous engageons, et nous engageons tous nos collaborateurs, à fournir des activités de certification en toute impartialité.

Cet engagement a pour but, la satisfaction de nos clients et des parties intéressées dans le respect des exigences réglementaires et ceux de la **norme ISO/CEI 17024 : 2012**.

Le CENAFFIF a établi un système de management dans la logique de son activité de certification avec pour objectifs de :

- Reconnaître les compétences des professionnels de formation à travers des évaluations certificatives conformément aux exigences de la norme ISO/CEI 17024-2012.
- Consolider l'image du CENAFFIF à une échelle nationale et internationale comme organisme certificateur des professionnels de formation conformément à la norme de certification des personnes ISO/CEI 17024-2012.
- Assurer la sécurité et la confidentialité de la mise en œuvre du processus de certification en garantissant l'intégrité, la fiabilité et la conformité.

Nous déclinons notre politique à travers des plans d'action et nous nous engageons à fournir les moyens techniques et organisationnels nécessaires.

02 JAN 2025



Le Directeur Général

Zouhair HAMDI